



Best Practice

Videointerview

Videointerview mit Viasto | St. Gallen | 3. Jan 2014

HAUFE.

Videointerview
Best Practice Konzepte



Best Practice Konzepte Ziel von Videointerviews



Durch die Videointerviews erhält man einen authentischen Eindruck von den konkreten Fähigkeiten und Kompetenzen der Bewerber. Da die Videointerviews zeitlich versetzt und eigenständig vom Bewerber durchgeführt werden können, sind Abstimmungsverzögerungen und eine komplizierte Terminkoordination nicht mehr nötig.

Anwendungsbeispiele



**Videointerviews als
Bewerbungseingang**



**Videointerviews statt persönlichem
Vorgespräch**




**Videointerviews statt
Telefoninterviews**



Videointerview
Best Practice Prozesse



Best Practice Prozesse Der Prozess im Überblick

Sowohl für das Aufsetzen der Videointerview Schnittstelle, als auch den entsprechenden Bewerbungsprozess sind Prozessschritte in beiden Lösungen nötig. 



Um die Videointerview Schnittstelle zu Viasto verwenden zu können, müssen Einstellungen sowohl in umantis, wie auch in Viasto gemacht werden.



Videointerview Setup
Best Practice Prozesse



Videointerview Setup Einrichten der Videointerview Schnittstelle (1/4)

Einstellungen in Viasto

Um die Videointerview Schnittstelle zu Viasto verwenden zu können, müssen Einstellungen in Viasto vorgenommen werden.

Schritt	Verantwortlicher	Beschreibung
Erstellen und Einrichten des Kundens (company)	umantis	Für den umantis Kunden muss ein entsprechender Account (company) in Viasto angelegt sein. Die Viasto Kunden ID (company id) muss dann in den Einstellungen von umantis hinterlegt werden.
Erstellen und Einrichten von VI Benutzern in umantis	Administrator	Für jeden Benutzer in umantis, welcher im Video-Interview involviert ist, muss ein entsprechender Benutzer in umantis hinterlegt sein.
Erstellen und Einrichten von VI Benutzern in Viasto	Administrator	Für jeden Benutzer in umantis, welcher im Video-Interview involviert ist, muss ein entsprechender Benutzer in Viasto hinterlegt sein.



Videointerview Setup

Einrichten der Videointerview Schnittstelle (2/4)

Einstellungen in umantis

Alle zur Videointerview-Lösung gehörenden Funktionen und Felder werde ausgeblendet ausgeliefert. In den Einstellungen zur Viasto Schnittstelle (muss erst vom Administrator eingeblendet werden) können diese Elemente global aktiviert und somit eingeblendet werden. Dabei sind u.a. folgende interne Bereiche betroffen:

Einstellungen

- Einstellungen zur Viasto-Schnittstelle

Stellenübersicht

- Aktion um Videointerview Projekte hinzuzufügen
- Mehrfachaktion um Bewerber zum Videointerview einzuladen in der Bewerberübersicht einer Stelle
- Tabellenspalte für Statussymbol zum Videointerview eines Bewerbers

Bewerberübersicht

- Aktion zum Betrachten des Videointerviews eines einzelnen Bewerbers. Diese Ansicht wird für folgende Rollen unterstützt: *Personalbetreuer*, *Linienvorgesetzter* und *Gremium*.



Videointerview Setup Einrichten der Videointerview Schnittstelle (3/4)

Einstellungen in umantis

Folgende Einstellungen müssen in den allgemeinen Einstellungen zu umantis vorgenommen werden, um die Video-Interview Schnittstelle zu Viasto verwenden zu können.

Viasto Company ID

Die (technische) ID des Kunden auf seitens Viasto.

Hinweis:

Die Company ID ist unter den Einstellungen in Viasto zu finden.

URL

URL der Viasto Schnittstelle (API).

Hinweis:

Die URL darf dabei nicht mit einem '/' enden!

Ist Aktiv

Durch das Setzen des «Ist Aktiv»-Flags werden alle Videointerview relevanten Funktionen und Felder automatisch eingeblendet.

The screenshot shows the 'Organisationsprofil' settings page in the umantis system. The 'Einstellungen für Viasto-Schnittstelle' section is highlighted with a red box. A red circle highlights the 'Basisangaben zur Schnittstelle' sub-section. A red box highlights the 'Einstellungen für Interview Suite' sub-section, which contains the 'Viasto Company ID' field (value: 12), the 'URL' field (value: https://api.viasto.com/v2), and the 'Ist Aktiv' checkbox (checked). The 'Speichern' and 'Abbrechen' buttons are also visible.



Videointerview Setup Einrichten der Videointerview Schnittstelle (4/4)

Einstellungen in umantis

Folgende Einstellungen müssen in den Einstellungen eines Benutzers vorgenommen werden, um Berechtigung für das Anlegen von VI-Projekten und zum Einladen von Bewerbern zu Video Interviews zu erhalten .

Hinweis:

Die Benutzer müssen entsprechend in Viasto aufgesetzt sein.

HAUPTSEITE BEWERBERMANAGEMENT AUSWERTUNGEN KOMMUNIKATION ERINNERUNGEN
grundeinstellungen niederlassungen **benutzerinnen** assistenten jobplattformen systemsicherung prozesse

Clooney, George Recruiter - Profil

Einstellungen

Benutzer-Nr.: 142
Benutzer-Schlüssel: 142

Interview Suite

Interview Suite-Login:

Interview Suite-Passwort ändern

Benutzersprache: Englisch

E-Mail-Benachrichtigungen

Ich möchte per E-Mail benachrichtigt werden wenn einer meiner Bewerber sein Profil aktualisiert:

AKTIONEN

- ▶ Neues Passwort senden
- ▶ Nachfolger festlegen
- ▶ BenutzerIn deaktivieren
- 🗑 BenutzerIn löschen



Videointerview Prozess
Best Practice Prozesse



Best Practice Prozesse Aufsetzen Videointerview (1/2)

Initiieren des Videointerview Projektes für eine Stelle in umantis

Damit Bewerber einer bestimmten Stelle für ein Videointerview (VI) eingeladen werden können, muss der Stelle erst ein Viasto VI-Projekt hinzugefügt werden.

Hinweis:

Durch das Hinzufügen eines VI-Projektes wird in Viasto lediglich ein VI-Projekt initiiert, d.h. ein leeres Projekt kreiert. Der Inhalt des Projektes muss anschliessend in Viasto noch definiert und vervollständigt werden.

The image displays two screenshots of the umantis web application interface, illustrating the process of adding a video interview project to a job listing.

Top Screenshot: Shows the 'Senior Consultant - Auswahlkriterien' page. The 'Auswahlkriterien' tab is active. A red box highlights the '+ Video-Interview Projekt hinzufügen' button.

Bottom Screenshot: Shows the same page after the project has been added. A green notification bar at the top states 'Das Video Interview Projekt wurde erfolgreich angelegt.' The '+ Video-Interview Projekt hinzufügen' button is now replaced by 'Zum Video-Interview Projekt' and 'Video-Interview Projekt löschen' buttons. The left sidebar shows job details: 'Stellenummer: 16', 'Senior Consultant', 'Stellenstatus: Ausgeschrieben', and an action 'Fragen aus Katalog kopieren'.



Best Practice Prozesse Aufsetzen Videointerview (2/2)

Vervollständigen des Videointerview Projektes für Stelle in umantis

Nachdem das VI-Projekt in Viasto initiiert wurde, muss es in Viasto noch vervollständigt und aktiviert werden.

Einerseits müssen die Rahmenbedingungen für das Projekt gesetzt werden (z.B. Start- und Enddatum, Sprache etc.), andererseits gilt es beispielsweise, die einzelnen **Interviewfragen** zu definieren.



Best Practice Prozesse Einladen zum Videointerview

Einladen von Bewerbern zu Videointerview

Sobald das Videointerview Projekt vollständig definiert wurde, können Bewerber zum Videointerview eingeladen werden.

Bewerber erhalten eine E-Mail mit der Einladung und entsprechenden Login-Daten zum Interview. Die E-Mail wird dabei aus Viasto heraus verschickt.



Hinweis

Durch das Einladen eines Bewerbers wird dieser in Viasto automatisch angelegt.

The screenshot shows the 'Senior Consultant - Bewerberübersicht' page in the umantis system. The page has a navigation bar with links for 'HAUPTSEITE', 'BEWERBERMANAGEMENT', 'AUSWERTUNGEN', 'KOMMUNIKATION', and 'ERINNERUNGEN'. Below this, there are sub-links for 'stellen', 'bewerbungen', 'besetzungsanträge', 'termine', 'personalvermittler', and 'job-abonnenten'. The main content area is titled 'Senior Consultant - Bewerberübersicht' and has several tabs: 'Beschreibung', 'Genehmigung', 'Auswahlkriterien', 'Externe Ausschreibung', 'Interne Ausschreibung', and 'Bewerberübersicht'. The 'Bewerberübersicht' tab is active, showing a list of applicants. The first applicant is 'Jolie, Angelina', who is selected. A context menu is open over her name, showing options: 'Bitte wählen', 'Zum Video-Interview einladen', 'Kommunikation', 'Bewerbungsstatus ändern', 'Bewerber einem Pool zuweisen', 'BewerberIn Zugriff auf internen Stellenmarkt freigeben', 'BewerberIn mit anderer Stelle verknüpfen', 'Für Linienvorgesetzten-Bereich freigeben und E-Mail senden', 'Aus Linienvorgesetzten-Bereich entfernen', and 'Bewerberdossier an Person ohne Zugangsdaten per E-Mail weiterleiten'. There is also an illustration of an envelope with an '@' symbol overlaid on the screenshot.



Best Practice Prozesse Beantworten der Videointerview Fragen

Beantworten der Fragen des Videointerviews

Die eingeladenen Kandidaten loggen sich in die *interview suite* von Viasto ein und beantworten die VI-Fragen via Webcam selbstständig.



Die Antworten werden aufgezeichnet und stehen im Anschluss zur wiederholten Ansicht zur Verfügung. Die Kandidaten entscheiden dabei selbst innerhalb Ihrer vorgegebenen Interviewfrist, wann und wo sie das Videointerview durchführen möchten.

Hinweis

Sobald ein Bewerber das Videointerview abgeschlossen hat, wird ein entsprechendes Statusupdate an umantis geschickt, der sich dann im *Bewerbungsstatus* widerspiegelt. Das Statusupdate wird dabei über die Standard SOAP Schnittstelle von umantis übermittelt.



Best Practice Prozesse Bewerten der Videointerviews (1/2)

Betrachten & Beurteilen der Videointerviews der einzelnen Bewerber

Der Status der Videointerviews für die einzelnen Bewerber wird einerseits durch den *Bewerbungsstatus* angedeutet und andererseits durch spezifische Icons in der Bewerberübersicht einer Stelle wiedergegeben.

Consultant - Bewerberübersicht

» Beschreibung | Genehmigung | Fragen | Externe Ausschreibung | Interne Ausschreibung | **Bewerberübersicht** | Termine | Assessment

Bewerbungen

Suche nach

auswählen: angezeigte | keine | 0 ausgewählt

Bitte wählen 1 bis 3 von 3

Name	Bewerbungsstatus	Bewerbungsstatus geändert am	Alle Beurteilungen	Eingang	Video-Interview
<input type="checkbox"/> Pitt, Brad	Zum Video-Interview eingeladen	07.05.2013 14:15	B-Bewerberin, warten (14.06.2010)	25.05.2010	
<input type="checkbox"/> Craig, Daniel	Video-Interview durchgeführt	07.05.2013 14:15		19.03.2010	
<input type="checkbox"/> Moore, Demi	Video-Interview abgebrochen	07.05.2013 14:15		19.03.2010	

1 bis 3 von 3

Statusübersicht

Status	Icon	Beschreibung
Zum Video-Interview eingeladen		Der Bewerber wurde erfolgreich zum Videointerview eingeladen.
Video-Interview durchgeführt		Der Bewerber hat das Videointerview abgeschlossen. Das Interview steht zur weiteren Beurteilung zur Verfügung.
Video-Interview abgebrochen		Der Bewerber hat die Einladung zum Videointerview abgelehnt.
Video-Interview abgelaufen		Die Zeit, in welcher der Bewerber das Videointerview durchführen kann, ist abgelaufen.



Best Practice Prozesse Bewerten der Videointerviews (2/2)



Anschliessend können Personalbetreuer und Vorgesetzte die aufgezeichneten Antworten der einzelnen Bewerber betrachten und beurteilen.



Ausgehend von der Beurteilung der einzelnen Bewerber kann nun entschieden werden, wen man näher kennen lernen möchte und den Rekrutierungsprozess entsprechend weiterführen.

Hinweis

Zur Beurteilung der Kandidaten können die Videointerviews sowohl im Vorgesetzten-, wie auch im Gremienbereich eingesehen werden.

Die Beurteilung kann dabei sowohl in Viasto gemacht werden, wie auch in umantis selbst. Um die Fortsetzung des Bewerbungsprozesses in umantis zu vereinfachen, wird angeraten, die Bewertung jedoch in umantis zu machen.

Graig, Daniel - Beurteilung Personal

[Dossier](#) [Beurteilung Personal](#) [Beurteilung Vorgesetzte](#) [Kommunikation](#) [Erinnerungen](#)

Bewerbung vom: 27.03.2013
Von: Graig, Daniel
Auf: Senior Consultant
Bewerbungsstatus: Zum Video-Interview eingeladen

✎

Beurteilung PersonalbetreuerIn ✎

Qualität: TOP
Bemerkungen: Sehr gutes Profil.

Video-Interview

Welches ist Ihre höchste Ausbildung?

Wie sind Ihre englischen Sprachkenntnisse?

Wieviele Jahre Berufserfahrung als Führungskraft bringen Sie mit Sich?

Maximalpunkte Fragenkatalog (Gesamt): 15

Video-Interview

[► zum Video-Interview](#)



Appendix
Zusätzlich Wissenswertes



Appendix Zusätzlich Wissenswertes



Keine niederlassungsspezifische VI Projekte

Momentan ist es nicht möglich für verschiedene Niederlassungen in umantis einen entsprechenden Kunden in Viasto aufzusetzen. Die Einstellungen für die Viasto-Schnittstelle beziehen sich auf die gesamte umantis Lösung.

Sprachen in Viasto

Die Sprache der Viasto Lösung richtet sich nach den Browser-Einstellungen des Benutzers, wohingegen die Sprache des Projekts, die man in den Projekteinstellungen wählen kann, die Sprache der zu versendenden Mails definiert.

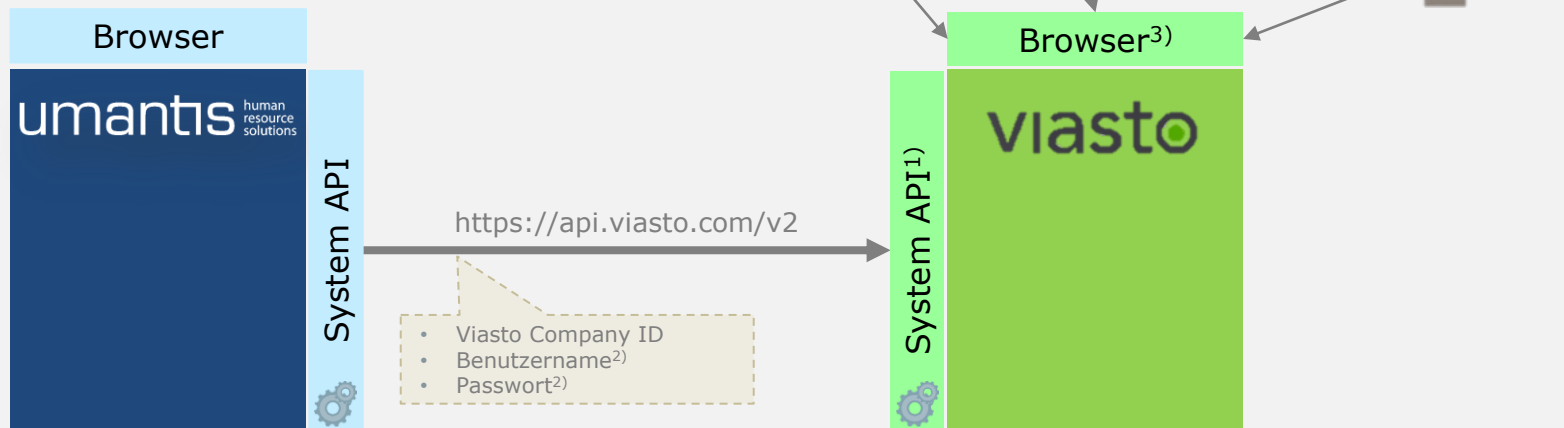
Löschen von Kandidaten und Videointerviews (Datenschutzbestimmung)

Kandidaten und deren Videointerviews werden nicht automatisch durch umantis gelöscht oder archiviert. Sensible Bewerberdaten müssen somit explizit in Viasto gelöscht werden, um Datenschutzkonform zu bleiben.



Appendix Viasto Zugriffsvarianten

Die beiden Systeme umantis und Viasto kommunizieren über eine spezielle **System API (URL)**. Benutzer greifen über ein **Web Frontend (URL)** auf die entsprechenden Lösungen zu.



1) Viasto API Dokumentation: <https://api.test.viasto.com/v2/doc>

2) Login des Technischen Benutzers, welcher in den Einstellungen von umantis hinterlegt ist.

3) Zugriff auf Web-Frontend mittels Browser



Appendix Benutzerrollen

Under construction...

Was sind die entsprechenden Viasto Rollen?

	umantis Rolle	VI Operationen		
Intern	Administrator	<ul style="list-style-type: none"> • Einrichtung vom VI in umantis (VI Administrator aufsetzen) • umantis-User in Viasto anlegen und Rollen zuweisen 		
	Linienvorgesetzter	<ul style="list-style-type: none"> • VI ansehen und beurteilen¹ 	E	n
	Personalbetreuer	<ul style="list-style-type: none"> • VI ansehen und beurteilen¹ • VI Projekte vervollständigen (Fragen, Zeitbeschränkungen...) • VI Projekte anlegen² • Bewerber zu VI Projekten einladen² • umantis-User in Viasto anlegen und Rollen zuweisen 	Entsprechende Benutzer müssen in Viasto existieren	???
	Gremiumsmitglied	<ul style="list-style-type: none"> • VI ansehen und beurteilen¹ 	Entsprechende Benutzer müssen in Viasto existieren	???
Virtuell	[VI Administrator]	<ul style="list-style-type: none"> • VI Projekte in Viasto anlegen • Bewerber anlegen und zu VI Projekten einladen 	Virtueller, technischer User, der in den umantis Einstellungen definiert wird	Administrator?
Extern	Personalvermittler	Keine		Keine
	Dritte	Keine	Beurteilung von VI momentan nicht unterstützt für Dritte	Keine
	Bewerber	<ul style="list-style-type: none"> • VI durchführen (Fragen beantworten) 		Keine
	Allgemeine Rolle	Viasto Operation	Bemerkung	Viasto Rolle
	Viasto Superuser	<ul style="list-style-type: none"> • Anlegen und Administrieren von Subsidiaries in Viasto • Kundendesign anpassen 	Wird vorerst über Viasto gemacht.	Administrator?

1) Absprung von umantis nach Viasto via SSO

2) Passiert im Kontext des VI Administrator (ohne SSO Absprung)





Appendix Fehlerursachen

Erstellen eines VI-Projektes

Folgende Fehler können beim Erstellen eines VI-Projektes auftreten:

- API URL ist fehlerhaft oder endet mit einem '/' → <https://api.viasto.com/v2/>

Einladen von Bewerbern zu VI-Projekten

Die BewerberInnen konnten nicht zum Video Interview eingeladen werden.

Folgende Fehler können beim Einladen von Bewerbern zu VI-Projekten auftreten:

- Falls kein Viasto VI-Projekt für die entsprechende Stelle in umantis existiert
- Falls mindestens eines der folgenden Felder auf dem Bewerber nicht definiert ist:
 - E-Mail Adresse
 - Vorname/Name
- Falls der Kandidat bereits zum VI-Projekt eingeladen wurde



Appendix Limitationen



Ausschreibungssprache

Aktuell ist es nicht möglich Video-Interviews (VI) für verschiedene Sprachversionen einer Stelle aufzusetzen. Wenn zu einer Stelle in umantis ein VI-Project hinzugefügt wird, so ist die Projektsprache des Video-Interviews immer «Deutsch».



HAUFE.

**Wir wünschen Ihnen viel Freude mit der
Videointerview Lösung in umantis!**

Haufe-umantis AG
Teufener Strasse 11, 9001 St.Gallen
T +41 71 224 01 01, F +41 71 224 01 02
www.umantis.com, umantis@haufe.com